

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY KOMPLEXNÍHO CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU VPPKCPÚZ/0509

### Úvodní ustanovení

1. Pro komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdu, které sjednává Union Pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna Union“), platí tyto Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu VPPKCPÚZ/0509 (dále jen „pojistné podmínky“), zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a pojistná smlouva.
2. Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je pojištění soukromé a sjednává se pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Část A VŠEOBECNÁ ČÁST

#### Článek 1 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí níže uvedený výklad pojmů:

<b>Onemocnění</b>	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a příbuzných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO).
<b>Akutní onemocnění</b>	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření. Za akutní onemocnění se nepovažuje: - onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno už před začátkem pojištění, - onemocnění, jež se projevilo již před začátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.
<b>Chronické onemocnění</b>	dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění.
<b>Opakující se onemocnění</b>	onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje.
<b>Blízká osoba</b>	příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
<b>Cestovní doklady</b>	cestovní pas vystavený na jméno pojištěného, občanský průkaz vystavený na jméno pojištěného.
<b>Cestovní kancelář</b>	právnícká nebo fyzická osoba, která na základě živnostenského oprávnění organizuje, nabízí a prodává zájezdy a s účastníkem zájezdu uzavírá cestovní smlouvu.
<b>Cestovní smlouva</b>	smlouva uzavřená podle § 852 a násl. Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provozovatel cestovní kanceláře zavazuje, že účastníkovi zájezdu obstará předem nabízenou kombinaci služeb cestovního ruchu – zájezd a objednatel se zavazuje, že zaplatí dohodnutou cenu.

**Hromadný dopravní prostředek**

za hromadný dopravní prostředek se považuje:

- a) letadlo, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy,
- b) autobus, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci kyvadlové autobusové dopravy,
- c) vlak, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné vlakové dopravy,
- d) loď nebo trajekt, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy, pokud byla tato doprava započítána do ceny zájezdu.

**Jiná majetková újma**

jiná prokazatelná újma na majetku poškozeného než škoda na zdraví a na věci, vyjádřitelná v penězích, jež by nevznikla, kdyby nedošlo ke škodní události.

**Klenoty a šperky**

předměty vždy ručně zhotovené, jež slouží k ozdobným účelům, vyrobené ze zlata, platiny, stříbra, drahokamů, perel apod.

**Krádež**

případ, kdy pachatel překoná překážku a pojištěnou věc si přisvojí následujícím způsobem:

- a) do chráněného prostoru vnikne tak, že jeho zabezpečení překoná nástroji, které nejsou určené na jeho řádné otevírání,
- b) do chráněného prostoru se dostane násilím jinak než dveřmi,
- c) v chráněném prostoru se skryje před jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí se zmocní pojištěné věci. Tento postup pachatele však musí být prokázán v trestním řízení.

Za krádež se považuje i případ, kdy pachatel chráněný prostor otevře pomocí originálního klíče, legálně zhotoveného duplikátu, uzamykacího kódu, vstupní karty, apod., kterých se zmocnil krádeží nebo loupeží.

Za krádež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje, když si pachatel pojištěnou věc přisvojí v případech, kdy došlo ke vniknutí do chráněného prostoru nezjištěným způsobem bez překonání překážky.

**Loupež**

případ, kdy pachatel v úmyslu zmocnit se pojištěné věci:

- a) použije násilí vůči pojištěnému. Použití omamného, uspávacího, nebo jiného paralyzujícího prostředku se považuje za použití násilí pouze tehdy, je-li jeho použití pachatelem prokázáno v trestním řízení,
- b) použije vůči pojištěnému hrozbu bezprostředního násilí,
- c) využije fyzickou nebo psychickou tíseň pojištěného, která byla způsobena úrazem po dobu nebo bezprostředně před loupeží.

Za loupež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje, když pachatel v úmyslu zmocnit se pojištěné věci zneužije fyzickou nebo psychickou indispozici pojištěného, která byla způsobena požitím alkoholu, drog, léků, či užitím psychotropních a návykových látek.

**Mimořádná událost**

za mimořádnou událost se považuje nehoda autobusu, výměna autobusu z důvodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, příp. jiné prokazatelné okolnosti, které pojištěný nemohl předvídat a jež mají za následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na zpáteční cestu. Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu nesplnění povinností dopravce, příp. z důvodu nepředložení jakýchkoli požadovaných dokladů od účastníků zájezdu.

**Nabývací cena**

cena, za kterou pojištěný věc nabyl.

**Odcizení**

je odcizení pojištěné věci:

- a) krádeží,

	b) loupeží.
<b>Oprávněná osoba</b>	osoba určená v § 51, odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
<b>Partner:</b>	Smluvní partner pojišťovny Union zplnomocněný pro vyřizování pojistných událostí v zahraničí.
<b>Pojistitel</b>	Union pojišťovna, a. s. se sídlem Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika, IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (dále jen „pojišťovna Union“).
<b>Pojištěný</b>	fyzická osoba, která je uvedena v pojistné smlouvě a které vzniká právo na pojistné plnění.
<b>Pojistná doba</b>	dobu trvání pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.
<b>Pojistné období</b>	období sjednané v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.
<b>Pojistné</b>	finanční částka sjednaná v pojistné smlouvě, kterou musí pojistník zaplatit pojišťovně Union za krytí pojistného rizika.
<b>Pojistné plnění</b>	finanční náhrada, kterou je podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy pojišťovna Union povinna vyplatit v případě pojistné události pojištěnému nebo za pojištěného.
<b>Pojistník</b>	fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s pojišťovnou Union pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné.
<b>Poškození věci</b>	změna stavu věci, kterou objektivně lze odstranit opravou, nebo změna stavu věci, kterou objektivně opravou odstranit nelze, avšak věc lze dále používat k původnímu účelu.
<b>Původně předpokládaný dopravní prostředek</b>	za původně předpokládaný dopravní prostředek se pro účely těchto pojistných podmínek považuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) letadlo, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy,</li> <li>b) autobus, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci kyvadlové autobusové dopravy,</li> <li>c) vlak, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné vlakové dopravy,</li> <li>d) loď nebo trajekt, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy, pokud byla tato doprava započítána do ceny zájezdu.</li> </ul>
<b>Předmět historické hodnoty</b>	předměty, jejichž hodnota je daná tím, že mají vztah k historickým událostem nebo k historickým osobnostem.
<b>Předmět umělecké hodnoty</b>	obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, gobelíny, apod.; jde o originály uměleckých děl, jejichž nabyvací cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou hodnotou.
<b>Překonání překážky</b>	násilné odstranění zábrany, kterou byl předmět chráněn před odcizením.
<b>Sbírka</b>	záměrné a soustavné shromažďování a uchovávání, případně zpracovávání předmětů stejného druhu v oblasti přírody, lidské činnosti, většinou specializované podle určitých kritérií jako typ, zpracování, téma, časový, místní a autorský původ apod.; za sbírku se považují nejméně tři kusy předmětů téhož druhu.
<b>Starožitnosti</b>	předměty umělecko-výtvarného, umělecko-řemeslného a umělecko-průmyslového charakteru, které mají historickou hodnotu (nesou osobitou pečeť doby nebo autora); za starožitnosti se považují i předměty technického charakteru, které ve své době představovaly pokrok, ale vývojem už byly překonané.
<b>Stornopoplatek</b>	smluvní pokuta sjednaná v cestovní smlouvě pro případ, že pojištěný odstoupí od cestovní smlouvy z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných

	podmínek, kterou pojištěnému vyúčtuje cestovní kancelář a která je snížena o náklady na cestovní pojištění účastníka zájezdu a na povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území České republiky.
<b>Stornování zájezdu</b>	písemné oznámení pojištěného účastníka zájezdu o zrušení účasti na zájezdu z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek, doručené cestovní kanceláři, v jehož důsledku vznikne pojištěnému povinnost uhradit cestovní kanceláři stornopoplatek.
<b>Ztráta věci</b>	ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli ztratil možnost s věcí disponovat.
<b>Škoda na zdraví</b>	jakékoli poškození tělesné integrity osob, včetně onemocnění nebo invalidity vyplývající z tohoto poškození.
<b>Škoda způsobená úmyslně</b>	škoda způsobená úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo jiných osob, které pojištěný využil k výkonu své činnosti.
<b>Škodní událost</b>	náhodná událost, jejímž následkem vznikla škoda na zdraví, na životě nebo na majetku; náhodnou událostí se rozumí událost, o níž pojištěný původně předpokládá, že by mohla nastat, ale v době uzavření pojištění neví, kdy se tak stane, případně zda k ní vůbec dojde; za okamžik vzniku škody na zdraví se považuje v případě úrazu okamžik, kdy došlo k náhlému násilnému působení vnější síly, které poškodilo zdraví, v případě onemocnění okamžik, kdy vznik onemocnění potvrdí lékař; pokud v důsledku úrazu nebo onemocnění nastala smrt, je pro okamžik vzniku škody rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo onemocnění, jež byly příčinou smrti.
<b>Účastník zájezdu</b>	fyzická osoba, která je jako účastník zájezdu jmenovitě uvedená v cestovní smlouvě.
<b>Úraz</b>	za úraz se považuje událost nezávislá na vůli pojištěného, která neočekávaným, náhlým a nepřerušným působením vnějších sil nebo vnějších vlivů, s výjimkou působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek, způsobila objektivně zjiřitelné nebo viditelné újmy na zdraví, tělesné poškození nebo smrt.
<b>Užívání věci</b>	stav, kdy má pojištěný movitou nebo nemovitou věc oprávněně ve své moci (ne však právo užívání prostoru v nemovité věci) a je oprávněn využívat její užitkové vlastnosti.
<b>Věc ponechaná pod dozorem</b>	pojištěná věc se považuje za ponechanou pod dozorem, pokud pojištěný nebo jím pověřená osoba je při takové věci nepřetržitě přítomná.
<b>Vlast</b>	Česká republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území České republiky nebo členská země Evropské unie (dále jen „EU“), v níž má pojištěný trvalý pobyt nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
<b>Voda z vodovodních zařízení</b>	voda, jiná kapalina nebo pára, která se dostala mimo svůj prostor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevně nainstalovaných vodovodních zařízení nebo nádrží,</li> <li>- ústředního, etážového nebo dálkového topení,</li> <li>- přívodního nebo odvodního potrubí,</li> <li>- samočinného hasicího zařízení (sprinkler).</li> </ul>
<b>zájezd:</b>	zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, jestliže se prodává nebo nabízí k prodeji za souhrnnou cenu a jestliže se služba poskytuje v trvání více než 24 hodin, nebo jestliže zahrnuje ubytování přes noc, <ol style="list-style-type: none"> <li>a) doprava,</li> <li>b) ubytování,</li> </ol>

- c) jiné služby cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu.

Za zájezd se považuje i kombinace služeb sestavená na základě individuálního požadavku.

Za předem připravenou kombinaci služeb se považuje kombinace služeb připravená nejdříve v okamžiku uzavření smlouvy o obstarání zájezdu.

Zájezdem je i předem připravený pobyt zahrnující jen ubytování na více než tři noci v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy, včetně stanu, karavanu, a ubytování v soukromí.

Za zájezd se považuje i předem zorganizované hromadné účelové vycestování do zahraničí s délkou trvání maximálně 24 hodin.

- a) Zájezdem není: kombinace služeb prodávaná jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání,  
b) individuální zabezpečení a uskutečnění dopravy, prodej dopravních cenin, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb,  
c) kombinace služeb jejichž nabídka a prodej nesplňují znaky živnostenského podnikání.

Pojištění účastníků zájezdu se nepovažuje za jinou službu.

#### **Zavazadla**

věci osobní potřeby, které si pojištěný vzal se sebou na cestu a pobyt odpovídající danému účelu a délce cesty a pobytu a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu.

#### **Zavazadlový prostor motorového vozidla**

za zavazadlový prostor motorového vozidla se považuje obvyklý zavazadlový prostor motorového vozidla, který je jeho součástí a také odnímatelný a uzamykatelný zavazadlový prostor umístěný na střeše motorového vozidla.

#### **Znečištění životního prostředí:**

znečištění vod, půdy, ovzduší, hornin, flóry, fauny, působením vypuštěných, unikajících, rozptýlených nebo uvolněných pevných, kapalných, plyných nebo tepelných dráždivých látek jako jsou např. dým, pára, saze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a jiné znečišťující látky jako i všechny druhy odpadového materiálu.

#### **Zničení věci**

změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou a proto věc už není možné dále používat k původnímu účelu.

#### **Živelná událost**

pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Za živelnou událost se nepovažuje poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené změnou výšky vodní hladiny vzhledem k břehu v důsledku splavových jevů (příliv a odliv).

Za živelnou událost se také nepovažuje poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci způsobené přírodním pohybem vody (vlnění vodní hladiny).

## **Článek 2 Typy pojištění**

### **I. Pojištění účastníků zahraničních zájezdů**

Pojištěný má právo zvolit si jeden z následujících typů pojištění: A 25, A 75, B, C; zvolený typ pojištění je uveden v pojistné smlouvě:

typ A 25) obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- 2) asistenční službu v zahraničí,
- 3) pojištění zavazadel,
- 4) pojištění odpovědnosti za škodu,
- 5) úrazové pojištění,
- 6) pojištění storna zájezdu,
- 7) doplňkové připojištění: pojištění nevydařené dovolené,  
pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu,  
pojištění doprovodu,  
pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb,  
pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného,  
pojištění nákladů v případě nemoci dítěte,  
pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla,  
pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku,  
pojištění opožděného nástupu na zájezd

typ A 75) – pojištění tohoto typu má stejný rozsah jako pojištění typu A 25, přičemž pojistné částky jednotlivých rizik pojištění typu A 75 jsou stejné jako v typu A 25 s výjimkou uvedenou v části F, čl. 4, bod 3

typ B) obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- 2) asistenční službu v zahraničí,
- 3) pojištění zavazadel,
- 4) pojištění odpovědnosti za škodu,
- 5) pojištění storna zájezdu

typ C) obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- 2) asistenční službu v zahraničí,
- 3) pojištění odpovědnosti za škodu.

## **II. Pojištění účastníků domácích zájezdů**

Pojištěný má právo zvolit si jeden z následujících typů pojištění: A 10, A 20, B; zvolený typ pojištění je uveden v pojistné smlouvě:

typ A 10) obsahuje:

- 1) pojištění zavazadel,
- 2) pojištění odpovědnosti za škodu,
- 3) úrazové pojištění,
- 4) pojištění storna zájezdu

typ A 20) – pojištění tohoto typu má stejný rozsah jako pojištění typu A 10, přičemž pojistné částky jednotlivých rizik pojištění typu A 20 jsou stejné jako v typu A 10 s výjimkou uvedenou v části F, čl. 4, bod 5

typ B) obsahuje:

- 1) pojištění odpovědnosti za škodu,
- 2) úrazové pojištění.

## **Článek 3 Pojištěné osoby**

Pojištěnou osobou je fyzická osoba – účastník zájezdu, bez omezení věku, pokud je uvedený v pojistné smlouvě a:

- je občanem České republiky (dále jen „ČR“) nebo
- je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušník cizího státu přihlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušník cizího státu účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

#### **Článek 4 Pojistná doba a zánik pojištění**

1. Pojištění začíná dnem označeným v pojistné smlouvě jako začátek pojištění.  
Pokud je den začátku pojištění shodný se dnem uzavření pojistné smlouvy, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě.  
Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne, který je v pojistné smlouvě uvedený jako konec platnosti pojištění.
2. V případě pojištění storna zájezdu začíná pojištění následujícím dnem po úhradě pojistného a končí nástupem na zájezd, přičemž nástupem na zájezd se rozumí:
  - a) při dopravě organizované cestovní kanceláří – den a čas určený cestovní kanceláří k příjezdu pojištěného na společné nástupiště podle pokynů cestovní kanceláře,
  - b) při individuální dopravě – den příjezdu do prvního ubytovacího zařízení, v němž je pojištěný přihlášený k ubytování v místě konání zájezdu podle smlouvy o zájezdu.
3. Pojištění se ve smyslu zákona nepřerušuje.

#### **Článek 5 Pojistné a způsob platby**

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a zhodnocení rizika a jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě.
2. Pojištění je jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, pokud nebylo v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojišťovna Union má právo na pojistné za dobu od začátku pojištění až do jeho zániku. Pokud odpadne důvod pojištění (účast na zájezdu) před uplynutím doby, za kterou bylo zaplacené jednorázové pojistné, a ve smyslu cestovní smlouvy cestovní kanceláři ještě nevznikl nárok na stornoplatek, pojišťovna Union na písemnou žádost pojištěného vrátí zbývající část pojistného (nespotřebované pojistné), a to za podmínky, že pojistná událost nenastala. Z nespotebovaného pojistného pojišťovna Union odpočítá částku odpovídající 10 % zaplaceného pojistného za každou pojistnou smlouvu na úhradu nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy.  
Pojišťovna Union vrátí nespotebované pojistné ve smyslu tohoto bodu pouze v případě, pokud pojištěný předloží originál pojistné smlouvy a pokud jde o částku vyšší než 50 Kč.

#### **Článek 6 Územní platnost pojištění**

1. Územní platnost pojištění je sjednaná v pojistné smlouvě, a to:
  - a) pro účastníky zahraničních zájezdů (čl. 2, část I. této části pojistných podmínek):
    - Evropa, nebo
    - mimo Evropu, nebo
    - svět.
  - b) pro účastníky domácích zájezdů (čl. 2, část II. této části pojistných podmínek):
    - Česká republika.

2. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „mimo Evropu“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě kromě: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
4. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „svět“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
5. V případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů se:
  - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle části C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 těchto pojistných podmínek, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění nevydařené dovolené, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu, pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného, pojištění nákladů v případě nemoci dítěte, pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku vztahují pouze na události, jež nastaly v zahraničí,
  - b) pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle části C, čl. 3, bod 3 těchto pojistných podmínek, úrazové pojištění, pojištění storna zájezdu a pojištění opožděného nástupu na zájezd vztahují na události, jež nastaly na území České republiky a/nebo v zahraničí.

## **Článek 7**

### **Pojistná částka**

1. V pojistné smlouvě se sjedná částka, která bude limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (pojistná částka), pokud není v těchto pojistných podmínkách dále uvedeno jinak.

## **Článek 8**

### **Spoluúčast**

1. V pojistné smlouvě je možno sjednat částku, jíž se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast).
2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluúčast, pojišťovna Union tuto odečte při každé pojistné události od částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

## **Článek 9**

### **Pojistné plnění**

1. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, je pojišťovna Union povinna jej poskytnout nejpozději do 15 dnů po skončení vyšetřování potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny Union plnit.
2. Pokud vyšetřování nelze ukončit do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojišťovna Union povinna oznámit osobě, jíž má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro něž nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na základě písemné žádosti přiměřenou zálohu.

## **Článek 10**

### **Povinnosti pojištěného**



1. Pojištěný je povinen:
  - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat předpisy a smluvní povinnosti směřující k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpečí jejího vzniku,
  - b) oznámit pojišťovně Union nebo jejímu partnerovi písemně bez zbytečného odkladu vznik události, jež by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, a podniknout podle svých možností nutná a účelná opatření, aby se škoda nezvýšila,
  - c) spolupracovat s pojišťovnou Union při zjišťování příčin a rozsahu pojistné události,
  - d) podat pojišťovně Union všechna vysvětlení a předložit pojišťovně Union požadované písemnosti nezbytné pro likvidaci,
  - e) zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
2. V pojistné smlouvě lze sjednat plnění dalších povinností.
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v tomto článku nebo v pojistné smlouvě a v části B, čl. 6, bod 1, písm. a), b), c), d), e), f); v části C, čl. 7, v části D, čl. 4, v části E, čl. 3 a v části F, čl. 5 těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události a na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody, nebo náhrada škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispěl ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, je pojišťovna Union oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny Union plnit.

### **Článek 11** **Povinnosti pojišťovny Union**

1. Skutečnosti, o nichž se pojišťovna Union doví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, může pojišťovna Union použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Pojišťovna Union je povinna:
  - a) projednat s pojištěným výsledky vyšetřování, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit,
  - b) umožnit pojištěnému nahlédnout do dokladů, které v průběhu vyšetřování jeho škodní události získala, vrátit mu doklady, které si vyžádá, případně mu umožnit vyhotovení kopie uvedených dokladů,
  - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se doví při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace.

### **Článek 12** **Zánik pojištění**

1. Pojištění zanikne:
  - a) uplynutím pojistné doby,
  - b) dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc,
  - c) dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného,
  - d) pro neplacení pojistného podle bodu 2 tohoto článku,
  - e) odstoupením pojišťovny Union od pojistné smlouvy podle § 23 zákona o pojistné smlouvě,
  - f) odmítnutím pojistného plnění podle § 24 zákona o pojistné smlouvě,
  - g) výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě,
  - h) v dalších případech podle zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojištění v případě neplacení pojistného zanikne dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou Union v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší

než jeden měsíc. Upomínka pojišťovny Union musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

3. Pojištění zanikne písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě.

### **Článek 13 Ochrana osobních údajů**

- 13.1. Pro účely této smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník.
- 13.2. Osobní údaje uvedené v oddílu 13.4. a 13.5. budou zpracovávány správcem Union pojišťovny, a. s., se sídlem na Bajkalské ul. 29/A, 813 60 Bratislava, ve Slovenské republice.
- 13.3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému UNINS.
- 13.4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle Zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví v platném znění.
- 13.5. V případě vzniku pojistné události, jejíž příčinou byly zdravotní problémy pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách, budou zpracovávány i údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách v rozsahu potřebném pro likvidaci pojistné události.
- 13.6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
- 13.7. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům správce, auditorům a poradcům správce.
- 13.8. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s Union pojišťovnou, a. s. na základě obchodní smlouvy.
- 13.9. Osobní údaje budou poskytnuty subjektům v zahraničí, a to společnostem poskytujícím:
  - a) asistenční služby v případě pojistných událostí: EuroCross International Central Europe, s. r. o., Praha, Česká republika,
  - b) zajišťovací služby: Swiss Re Germany, Mnichov, Spolková republika Německo a Eureko Re N.V., Tilburg, Holandsko.
- 13.10. Osobní údaje budou zpracovávány během období stanoveného zvláštním zákonem.
- 13.11. Osobní údaje subjektu nebudou zveřejněny.
- 13.12. Subjekt údajů má právo ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat správce o:
  - a) informace týkající se účelu zpracování osobních údajů,
  - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracovávání včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích,
  - c) informace o povaze automatizovaného zpracovávání v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracovávání činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,
  - d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
  - e) zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných v informačním systému správce,
  - f) opravu osobních údajů v případě změny,
  - g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracovávání osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracovávání osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracovávání, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
- 13.13. Správce má právo za poskytnutí informací podle odd. 13.12., písm. a) až d) požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
- 13.14. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odd. 13.12., písm. f) oprávněná, je správce povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
- 13.15. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud správce jeho žádosti podle ustanovení odd. 13.12., písm. f) nevyhověl.
- 13.16. Postup podle odd. 13.12. nevyklučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- 13.17. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracovávání osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
- 13.18. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u správce nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
- 13.19. Správce je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce podle odd. 13.9. o žádosti subjektu o blokování, opravu, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by si vyžádalo neúměrné úsilí.

#### Prohlášení pojistníka/pojištěného:

Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami zpracovávání osobních údajů.

Souhlasím s tím, aby pojišťovně Union byly poskytnuty informace o mém zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojišťovna Union pro účely zpracovávání pojistných událostí. Podle § 5, odst. 1, písm. f) zákona o ochraně osobních údajů dávám uzavřením pojistné smlouvy souhlas pojišťovně Union ke zpracování mých osobních údajů, uvedených v této smlouvě, a údajů, které poskytnu pro účel vymezený v části Ochrana osobních údajů pojišťovně Union během trvání smluvního vztahu, nebo společnosti EuroCross v souvislosti s pojistnou událostí. Souhlas je dán na dobu neurčitou a lze jej kdykoliv písemně odvolat. Odvolání nemá zpětné účinky.

Pojištěný dává pojišťovně Union souhlas k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech uvedených v Pokynech pro pojištěné v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného ve smyslu § 12, odst. 1 zákona č. 10/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení nebylo učiněno pod nátlakem ani v časové tísní nebo za jiných nevýhodných podmínek, což stvrzuji svým podpisem.

### **Článek 14 Zvláštní ujednání**

1. Příjmy pojištěného z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění. Příjmy pojistitele z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky.
2. Pojištěný se nebude podílet na případných přebytcích pojistného vytvořených Union pojišťovnou, a. s. při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z této pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
3. Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poisťovňa, a. s., odbor vnútornej kontroly, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dní ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle než je uvedeno v předcházející větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.

### **Část B ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ**

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

## **Článek 1**

### **Předmět a rozsah pojištění**

1. Z pojištění léčebných výloh v zahraničí má pojištěný právo na úhradu nezbytných léčebných výloh specifikovaných v bodě 2, 3 a výloh specifikovaných v bodě 4, 5 tohoto článku, jež vzniknou v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví pojištěného a pokud tyto výlohy byly pojištěnému nebo za pojištěného vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
2. Pojišťovna Union uhradí nezbytné léčebné výlohy ve smyslu bodu 1 tohoto článku za:
  - a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků,
  - b) hospitalizaci a lékařské ošetření po dobu hospitalizace, a to až do okamžiku, kdy může být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepravený v souladu s písm. c) a d) tohoto bodu,
  - c) přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, nebo přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné,
  - d) přepravu pojištěného zpět do vlasti, pokud pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek. Pojišťovna Union si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitím dopravním prostředku na základě souhlasu ošetřujícího lékaře.

V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, nebo pokud je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění mimo Českou republiku nebo EU, pojišťovna Union uhradí výlohy na přepravu pojištěného do země trvalého pobytu nebo země, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění pouze do výše nákladů na přepravu ošetřujícím lékařem doporučeného typu na území České republiky. V tomto případě pojišťovna Union ani její partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.
3. Pojišťovna Union hradí v případě smrti pojištěného v průběhu zájezdu i přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu v jeho vlasti. Za náklady na přepravu tělesných ostatků se považují všechny přímé náklady spojené s touto přepravou a je-li na základě platné legislativy příslušného státu vyžadována pitva, pak i náklady na provedení pitvy pojištěného.

V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, pojišťovna Union uhradí náklady na přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu v zemi trvalého pobytu, nebo do země státního občanství pojištěného, a to pouze do výše nákladů na přepravu na území České republiky. V tomto případě pojišťovna Union ani její partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit. Pojišťovna Union uhradí náklady podle tohoto bodu až do výše 7.000 EUR.
4. Pojišťovna Union uhradí nezbytné náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, avšak pouze v případě, že k poškození či zničení brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci pojištěného, v tomto případě je pojistná částka 100 EUR.
5. Pojišťovna Union uhradí náklady na ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, pokud důvodem ošetření není zanedbání nebo nedokončení léčby chrupu před vycestováním do zahraničí. Za zanedbání léčby se považuje i neošetření preventivní prohlídky. Pojistná částka je 100 EUR za jednu pojistnou událost, přičemž za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošetření jednoho zubu. Za všechny pojistné události během doby pojištění je pojistná částka 300 EUR.

## **Článek 2**

### **Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné

ambulantní lékařské ošetření, hospitalizaci, přepravu pojištěného nebo přepravu jeho tělesných ostatků a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2 a 3 a náklady podle čl. 1 bod 2, 3 a náklady podle čl. 1, bod 4, 5 této části pojistných podmínek. Smrt nebo vznik změny zdravotního stavu musí být potvrzen lékařem.

### Článek 3 Výluky z pojištění

1. Pojišťovna Union neposkytuje peníze za:
  - a) úkony, které nebyly poskytnuté zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem,
  - b) preventivní prohlídky, očkování, kontrolní vyšetření a lékařské úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy,
  - c) zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných pojištěnému už před nástupem na zájezd a léků, které pojištěný začal užívat už před nástupem na zájezd,
  - d) zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových přípravků, dietních potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím lékařem,
  - e) hormonální terapii, předepsání antikoncepce, zjištění těhotenství nebo léčbu neplodnosti,
  - f) přepravu pojištěného v souladu s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 této části pojistných podmínek bez předchozího souhlasu pojišťovny Union nebo jejího partnera,
  - g) chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby,
  - h) rehabilitaci, fyzioterapii, koupelovou léčbu, ozdravné pobyty.
2. Pojišťovna Union nenahradí léčebné náklady definované v čl. 1 bod 2 této části pojistných podmínek a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaložené v důsledku:
  - a) požití alkoholu, drog, omamných látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
  - b) abstinence projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
  - c) vědomého nedodržování pokynů ošetřujícího lékaře, vědomého nedodržení nesprávného používání léků, které byly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
  - d) řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
  - e) onemocnění, která již existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění, s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví pojištěného,
  - f) psychických poruch, psychických onemocnění, psychologických vyšetření, psychoterapie, včetně léčby depresivních stavů a psychóz,
  - g) komplikací v těhotenství, které vzniknou po 26. týdnu těhotenství, včetně porodu,
  - h) umělého přerušování těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
    - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
  - i) nákazy přenosnými pohlavními onemocněními,
  - j) estetických a plastických operací,
  - k) nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
  - l) pokusu o sebevraždu a sebevraždy,
  - m) vědomé účasti pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
  - n) působení jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - o) manipulace se střelnou zbraní nebo s výbušninou.
3. Pojišťovna Union nehradí žádné náklady, které vzniknou po bezdůvodném odmítnutí přepravy nebo odmítnutí způsobu přepravy postiženého zpět do vlasti, je-li tato přeprava odsouhlasená ošetřujícím lékařem v zahraničí.

4. Pojišťovna Union nenahradí léčebné náklady definované v čl. 1 bod 2 této části pojistných podmínek a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaložené v důsledku:
- a) přípravy na soutěž nebo soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních); to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - b) provozování zimních sportů, to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - c) provozování rizikových sportů, t.j. při ledním hokeji, pilotáži, seskoku padákem z letadla nebo z výšek, letech na padáku, letech na rogalu, paraglidingu, motoristických disciplínách včetně jízdy na vodním skútru, bojových sportech, potápění, raftingu, kaňoningu, windsurfingu, střeleckých sportech, skialpinizmu, skocích na lyžích, lyžování mimo vyznačené trasy, akrobatickém lyžování, freestylem a freeridovým lyžováním, speleologií, horolezectvím, alpinizmu, turistice provozované na ledovcích a při turistice provozované po značených i neznačených cestách, pokud jsou na této cestě umístěné umělé jisticí prostředky (např. lana, řetězy, stupačky, žebříky) nebo je na překonání takové cesty potřebné použití jakékoli součásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, přilba, karabina, skoba); to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - d) úrazu nebo onemocnění vzniklého při výkonu stavebně montážních prací, prací s žíravinami, jedy, snadno zápalnými nebo výbušnými látkami, při těžebních a hutnických pracích, pracích ve výšce, na fasádách domů, při vykládce a nakládce lodí, kamionů nebo jiných dopravních prostředků, při kácení stromů, demolici a čištění po výbušninách, při pracích v oblasti jaderné energie, při obsluze, opravě nebo instalaci strojů (kromě výpočetní techniky), při opracování nebo zpracování dřeva, kovů, skla nebo kamene, při záchrannářských pracích, studnařství, službě v profesionální armádě, dělnických pracích v zemědělství, lesnictví a železničním provozu a při poskytování bezpečnostních služeb včetně ochrany osob.

#### **Článek 4 Pojistná částka**

1. V případě, že při jedné pojistné události dojde k různým druhům vynaložených nákladů podle čl. 1, bod 2 a 3 této části pojistných podmínek, je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny vynaložené náklady dohromady.

#### **Článek 5 Pojistné plnění**

1. Pojišťovna Union, nebo její partner vyplatí pojistné plnění na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) této části pojistných podmínek a předložených fotokopií dokladů uvedených v čl. 6, bod 1. písm. h) této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna Union v měně platné na území sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil nezbytné náklady v hotovosti, pojišťovna Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

#### **Článek 6 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek, je pojištěný v případě pojistné události povinen:

- a) účinně spolupracovat s ošetřujícím lékařem, pojišťovnou Union a jeho zahraničním partnerem, aby se náklady z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly,
  - b) dát ošetřujícímu lékaři souhlas k tomu, aby pojišťovně Union poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu pojištěného,
  - c) v případě, že si onemocnění nebo úraz pojištěného vyžadují po dobu trvání pojištění kontrolní lékařské ošetření, a to u téhož lékaře nebo u lékaře s jinou specializací/odborností, informovat partnera pojišťovny Union o této skutečnosti písemně nebo telefonicky ještě před podstoupením takového ošetření,
  - d) v případě hospitalizace pojištěného informovat partnera pojišťovny Union písemně nebo telefonicky nejpozději do 24 hodin po vzniku onemocnění nebo úrazu,
  - e) ve sporných případech se na žádost pojišťovny Union podrobit lékařskému vyšetření odborného lékaře,
  - f) dát ošetřujícímu lékaři souhlas, aby poskytl informace smluvnímu lékaři pojišťovny Union,
  - g) předložit originály těchto dokladů:
    - potvrzení lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. b) této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za přepravu, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. c), d) nebo čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 této části pojistných podmínek,
  - h) předložit fotokopie těchto dokladů:
    - lékařskou dokumentaci potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek,
    - zubní karty pojištěného od ošetřujícího lékaře na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných léčebných nákladů na úkony podle čl. 1, bod 5 této části pojistných podmínek,
    - policejní zprávy v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním.
- Předložení dokladů podle písmene g) a h) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

## **Článek 7** **Povinnosti pojišťovny Union**

1. Kromě povinností uvedených v části A, článku 11 těchto pojistných podmínek je pojišťovna Union povinna na požádání pojištěného vystavit potvrzení o pojištění léčebných nákladů v zahraničí v cizím jazyce. V tomto případě má pojišťovna Union právo na náhradu nákladů spojených s vystavením takového potvrzení.

## **Část C** **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ** **PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

## **Článek 1** **Předmět pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, definovaná v části A, čl. 1 těchto pojistných podmínek (dále jen „pojištěná věc“) a cestovní doklady pojištěného.
2. Předmětem pojištění nejsou:
  - předměty umělecké a historické hodnoty,
  - motorová vozidla včetně výbavy,
  - peníze, šeky, vkladní knížky, platební, čipové a magnetické karty, cestovní lístky, členské (klubové) karty
  - řidičský průkaz, karta EURO<26, karta GO<26, průkaz ISIC (Mezinárodní identifikační průkaz studenta) a průkaz ITIC (Mezinárodní identifikační průkaz učitele),
  - klenoty, výrobky z drahých kovů a kamenů, perly,
  - tovar určený na další prodej nebo obchodní vzorky.
3. Předmětem pojištění dále nejsou, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak:
  - mobilní telefony včetně jejich příslušenství,
  - výpočetní technika včetně příslušenství,
  - nosiče dat a záznamů,
  - profesionální technické vybavení (potřebné k výkonu povolání),
  - zbraně s výjimkou loveckých zbraní.

## **Článek 2 Rozsah pojištění**

1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody vzniklé:
  - a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci,
  - b) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů,
  - c) opožděným dodáním zavazadel leteckou společností v rozsahu podle bodu 3 tohoto článku, v důsledku pojistné události definované v čl. 3 této části pojistných podmínek.
2. Pokud v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného, uhradí pojišťovna Union pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady na zajištění si náhradních dokladů v zahraničí a náklady na dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému vystaví náhradní cestovní doklad.
3. Pokud pojištěnému letecká společnost dodala zavazadla opožděně, uhradí pojišťovna Union pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady, které v důsledku opožděného dodání zavazadel leteckou společností pojištěný vynaložil na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v zahraničí.

## **Článek 3 Pojistná událost**

Pojistnou událostí se rozumí:

1. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů živelnou událostí,
2. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů vodou z vodovodních zařízení,
3. poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěné věci:
  - a) v době, kdy byla pojištěným svěřena na písemné potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uložena ve společném zavazadlovém prostoru,
  - b) v době, kdy byla na písemné potvrzení dána do úschovy,
  - c) v důsledku dopravní nehody,



- d) pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody,
4. poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci,
  5. odcizení pojištěné věci způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky bránící mu v odcizení nebo při kterém pachatel použil násilí vůči pojištěnému.  
V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci umístěné v motorovém vozidle, rozumí se pojistnou událostí odcizení pojištěné věci z řádně uzamknutého zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostor, který je určený k přepravě osob).
  6. Ztráta nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného v zahraničí.
  7. Opožděné dodání zavazadel leteckou společností při cestě na zájezd do zahraničí.

#### **Článek 4** **Výluky z pojištění**

Právo na pojistné plnění nevzniká pokud:

1. pojištěná věc byla poškozená, zničená, odcizená nebo ztracená:
  - a) úmyslným jednáním pojištěného nebo jeho blízké osoby,
  - b) v důsledku chyby nebo poškození, které měla pojištěná věc už v době sjednávání pojištění,
  - c) po dobu horolezeckých výstupů a výprav, nebylo-li ve smlouvě sjednáno jinak,
  - d) v době, kdy již byl pojištěný zaregistrovaný v ubytovacím zařízení nebo opustil motorové vozidlo za účelem přenocování nebo oddychu a i přesto si ponechal zavazadla v motorovém vozidle,
  - e) v důsledku vojenského stavu, občanských nepokojů, terorizmu, stávků, zásahu státní moci, zabavení, blokadou, pirátstvím, působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
2. pojištěná věc byla ztracená nebo odcizená v době, kdy ji pojištěný ponechal bez dozoru s výjimkou čl. 3, bod 3 písm. c) a d),
3. pojištěná věc byla odcizena ze stanu, případně přívěsu, který byl umístěn mimo střežený prostor kempinku,
4. ke škodě došlo na motorových člunech a lodích, surfech, vodních skútrech, jízdních kolech, lyžích, prostředcích určených k létání, po dobu jejich řízení,
5. pojištěná věc byla poškozená nebo zničená chybou materiálu, opotřebením nebo nevhodným balením,
6. opožděné dodání zavazadel leteckou společností bylo způsobené v důsledku zabavení zavazadla pojištěného oprávněným subjektem.

#### **Článek 5** **Pojistná částka**

1. Pojistná částka za všechny pojištěné věci je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pro jednotlivě určené věci, jejichž pojistná hodnota je vyšší než v pojistné smlouvě dohodnutá maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc (bod 1 tohoto článku), je možné pro případ jejich poškození, zničení, ztráty nebo odcizení sjednat různé výše pojistné částky, maximálně však 7 násobek v pojistné smlouvě dohodnuté maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou nebo odcizenou pojištěnou věc (bod 1 tohoto článku). Pojištěná věc musí být v příloze k pojistné smlouvě označena údajem: název věci, její typ, výrobní číslo, rok výroby, nabývací cena. Pro stanovení pojistné částky je rozhodující pojistná hodnota pojištěné věci, není-li dále uvedeno jinak. Pojistnou hodnotou se rozumí hodnota pojištěné věci, která odpovídá její nabývací ceně.
3. V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla, které pojištěný nabyl po dobu pobytu v zahraničí je pojistná částka ve výši 30 % z pojistné částky podle bodu 1 tohoto článku, přičemž jde o sublimit ve vztahu k pojistné částce podle bodu 1 tohoto článku. To znamená, že pojistné plnění podle

bodů 1 tohoto článku spolu s pojistným plněním podle tohoto článku nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.

4. V případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů činí pojistná suma 350 EUR za jednu pojistnou událost.
5. V případě opožděného dodání zavazadla leteckou společností je pojistná částka závislá na délce trvání opoždění:
  - a) v případě, že zavazadlo, které pojištěný odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu bylo vydáno nejdříve 24 hodin, avšak maximálně 48 hodin po přeletu na místo určení, činí pojistná částka 100 EUR,
  - b) v případě, že zavazadlo, které pojištěný odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu bylo vydáno nejdříve 48 hodin od přeletu na místo určení, činí pojistná částka 300 EUR.

## **Článek 6** **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Pokud je v případě uvedeném v čl. 5, bod 2 této části pojistných podmínek pojistná částka nižší než pojistná hodnota, je pojišťovna Union povinna plnit jen v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
3. Pokud je v případě uvedeném v čl. 5, bod 2 této části pojistných podmínek pojistná částka vyšší než pojistná hodnota, je pojišťovna Union povinna plnit jen do výše pojistné hodnoty.
4. Pokud byla pojištěná věc poškozená, vyplatí pojišťovna Union částku odpovídající průměrným nákladům, které je třeba vynaložit na opravu věci sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
5. Pokud byla pojištěná věc zničena, ztracena nebo odcizena, vyplatí pojišťovna Union částku odpovídající průměrným nákladům na znovupořízení věci stejné značky, stejného modelu, typu, provedení nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci stejného druhu a kvality v novém stavu (platí nižší z částek) sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků zničené věci (časová cena věci).
6. V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 této části pojistných podmínek) je pojistná částka ve výši 50% z pojistné částky podle článku 5, bod 1 a 2 této části pojistných podmínek, přičemž jde o sublimit ve vztahu k pojistné částce podle článku 5, bod 1 a 2 této části pojistných podmínek. To znamená, že pojistné plnění podle článku 5, bod 1 a 2 této části pojistných podmínek spolu s pojistným plněním podle tohoto článku nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.
7. V případě, že dojde k úplné ztrátě zavazadla leteckou společností, poskytuje pojišťovna Union plnění podle této části pojistných podmínek, po odečtení nákladů spojených s nákupem nezbytných oděvů a toaletních potřeb (čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek).
8. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna Union na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 7, bod 8 této části pojistných podmínek.
9.
  - a) V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci v důsledku pojistné události definované v čl. 3 této části pojistných podmínek, vyplatí pojišťovna Union pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočtení jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
  - b) pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 6 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojišťovna Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.
  - c) pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojišťovna Union mu

vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

## **Článek 7** **Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. Oznámit bez prodlení orgánům policie pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzující podezření na trestný čin nebo pokusu o něj, je-li vzniklá škoda větší než částka spoluúčasti dohodnutá v pojistné smlouvě, vyžádat si závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje:
  - jména všech poškozených osob,
  - přesný popis okolnosti vzniku události (čas kdy k události došlo, místo, jak k události došlo),
  - seznam odcizených nebo poškozených věcí,a předložit jeho originál pojišťovně Union.
2. Oznámit pojistnou událost, která nastala v ubytovacím zařízení majiteli, případně správci takového zařízení, vyžádat si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál pojišťovně Union.
3. Oznámit pojistnou událost, která nastala na hlídaném parkovišti, správci parkoviště, vyžádat si doklad o oznámení a předložit jeho originál pojišťovně Union.
4. Oznámit pojistnou událost, která nastala v době, kdy bylo zavazadlo svěřeno dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru dopravci, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů po příjezdu na místo určení, vyžádat si dopravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál pojišťovně Union.
5. Zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
6. Oznámit pojišťovně Union, pokud se oznámení pojistné události, resp. po vyplacení pojistného plnění, ztracená nebo odcizená věc našla, a to nejpozději do 5 dnů od nalezení ztracené nebo odcizené věci. V takovém případě je pojištěný povinen vrátit pojišťovně Union pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu nalezené věci, pokud je bylo na odstranění poškození třeba, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti věc opatrovat, přinejmenším však pojišťovně Union vrátit tolik, kolik by dostal při prodeji poškozené věci.
7. Pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek:
  - nejpozději v den příletu na místo určení oznámit letecké společnosti, že jeho zavazadlo nebylo dodáno a vyžádat si o tom písemné potvrzení,
  - oznámit pojišťovně Union vznik události nejpozději do 10 dnů po návratu do vlasti.
8. Předložit pojišťovně Union originály následujících dokladů:
  - zavazadlový lístek, bylo-li zavazadlo svěřeno proti potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru,
  - cestovní lístek a/nebo palubní lístek (boarding pass),
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za opravu poškozené věci,
  - doklad o tom, že pojištěnou věc není možné opravou uvést do stavu, v němž by ji bylo možné používat k původnímu účelu,
  - nabývací doklad k pojištěným věcem,
  - doklad o úhradě nákladů za vystavení náhradního cestovního dokladu vynaložených v zahraničí, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní osobní doklad vystavilo, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o opožděném dodání zavazadla s uvedením termínu dodání zavazadla, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o nedodání zavazadla v případě, že zavazadlo nebylo vůbec dodáno, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,

- doklad o úhradě nákladů na zakoupení nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil nejpozději do 3 dnů od skutečného příjezdu na místo určení, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek.
9. V případě, že pojištěný sjedná pojištění téže věci na totéž riziko u jiného pojistitele, je pojištěný povinen ihned oznámit tuto skutečnost Unionu, uvést obchodní jméno a sídlo jiného pojistitele a výšku dohodnuté pojistné částky.

**Část D**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

1. Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1**  
**Předmět a rozsah pojištění**

1. Předmětem pojištění je právním předpisem uložená odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jinému (třetí osobě).
2. Pojištěný má právo, aby za něj pojišťovna Union provedla vypořádání nároků třetí osoby na náhradu škody:
  - a) na zdraví nebo na životě,
  - b) poškozením, zničením nebo ztrátou věci,
  - c) jiné majetkové újmy, která vznikla v přímé souvislosti se škodou na zdraví, na životě a na věci, pokud pojištěný za škodu podle příslušného právního předpisu odpovídá. Předpokladem práva na poskytnutí pojistného plnění je, že ke škodní události došlo v době trvání pojištění.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech ubytovatele, tvořících vybavení ubytovacího zařízení, které pojištěný po dobu ubytování užíval v souvislosti s poskytováním ubytovacích a stravovacích služeb.

Za takovéto věci se nepovažují ubytovatelem zapůjčené (pronajaté) hmotné věci, např. surfy, rogalá, jízdní kola, včetně vodních kol, plavidel, motorových vozidel, sportovního nářadí apod.
4. Je-li tak v pojistné smlouvě sjednáno:
  - a) pojišťovna Union uhradí náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání zájezdu, jako i náklady spojené s řízením o náhradu škody včetně zastupování pojištěného advokátem, případně přibráním soudního znalce v tomto řízení vedeném před příslušným orgánem v navštívené zemi, bylo-li toto řízení potřebné pro zjištění odpovědnosti pojištěného. Pojistná částka činí 2.000 EUR za jednu pojistnou událost.
  - b) Pojišťovna Union uhradí náklady na kauce, případně jiné finanční záruky spojené s přestupkovým nebo trestním řízením vedeným proti pojištěnému pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání zájezdu, pokud je toto řízení proti pojištěnému spojené s předběžným zadržením nebo vazbou. Pojistná částka činí 3.000 EUR za jednu pojistnou událost.

Celkové plnění pojišťovny Union dohromady podle písm. a) a b) za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v době trvání zájezdu, nesmí přesáhnout částku 5.000 EUR.
5. Pokud pojištěný zemře, má poškozený přímo vůči pojišťovně Union právo, aby mu pojišťovna uhradila škodu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byla povinna nahradit za pojištěného, kdyby zůstal na živu.

**Článek 2**  
**Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je škodní událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny Union k plnění a ke které došlo v době trvání pojištění, nebylo-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
2. Vícenásobné, časově spolu související škodní události, vzniklé přímo nebo nepřímo ze stejné nebo obdobné příčiny, zdroje, okolnosti, události nebo jiného nebezpečí, se považuje za jednu škodní událost, bez ohledu na počet poškozených (sériová škodní událost). Za okamžik vzniku každé škodní události ze sériové škodní události se bez ohledu na skutečný okamžik vzniku považuje okamžik, kdy vznikla první z nich.
3. V případě pojištění podle čl. 1, bod 4 této části pojistných podmínek, je pojistnou událostí přešupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v zahraničí po dobu trvání zájezdu, je-li v souvislosti s tímto přešupkem nebo trestním činem proti pojištěnému vedeno přešupkové nebo trestné řízení před příslušným orgánem v zahraničí.

### **Článek 3** **Vyluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) převzatou smlouvou, včetně náhradního plnění za nesplněné smluvní závazky,
  - c) nesplněním povinnosti odvrátit bezprostředně hrozící škodu a zabránit zvětšení již vzniklé škody,
  - d) způsobenou řízením motorového vozidla,
  - e) způsobenou na nemovitosti, kterou pojištěný používá protiprávně,
  - f) způsobenou uložením pokuty a jakýchkoliv jiných sankcí a plateb, které mají charakter sankce.
2. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou jadernými riziky a jakýmkoli ionizujícím zářením,
  - b) způsobenou v příčinné souvislosti s válkou, invazí, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, stávkami, zásahem orgánů státní moci a správy nebo na základě jejich nařízení, terorizmem, sabotáží a jinými nepokoji a násilnými akcemi ke kterým došlo v souvislosti s politickými, hospodářskými nebo celospolečenskými problémy,
  - c) způsobenou přenosem viru HIV a infekčních chorob lidí, zvířat a rostlin.
3. Pokud nebylo v pojistné smlouvě výslovně sjednáno jinak, pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným před uzavřením pojistné smlouvy,
  - b) způsobenou na cizích movitých věcech, které byly pojištěnému půjčené, používá je z jiného důvodu nebo je má u sebe, s výjimkou čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - c) způsobenou při motoristických a jiných sportovních soutěžích a závodech, jakož i při přípravě na ně,
  - d) způsobenou řízením letadla, deltaplánu a jakéhokoli jiného vzdušného dopravního prostředku a řízením plavidla s výjimkou windsurfů a malých bezmotorových plavidel nepodléhajících registraci,
  - e) způsobenou činnostmi, při které povinnost uzavřít pojištění ukládá všeobecně závazný právní předpis,
  - f) způsobenou v souvislosti s držením a nošením zbraně,
  - g) způsobenou na životním prostředí a za veškeré další škody vzniklé následkem znečištění životního prostředí,
  - h) způsobenou vznikem jiné majetkové újmy, nesouvisející se škodou na zdraví a na věci,
  - i) vzniklou při výkonu podnikatelské nebo jiné vřdělenné aktivity,
  - j) způsobenou blízkým osobám a svým obchodním společníkům,
  - k) vzniklou v souvislosti s požitím alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem,
  - l) způsobenou na klenotech, špercích, předmětech umělecké a historické hodnoty, starožitnostech a sbírkách.

4. Pojišťovna Union má právo odmítnout pojistné plnění, pokud pojištěný bez souhlasu pojišťovny Union nevznese námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavře soudní smír nebo pokud nepodá včas opravný prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody, pokud v odvolací lhůtě nedostal od pojišťovny Union jiný pokyn.

#### **Článek 4 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
- a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy pojišťovny Union, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy,
  - b) oznámit pojišťovně Union, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření,
  - c) umožnit pojišťovně Union na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění,
  - d) vynaložit veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku škody, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozv-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, je pojištěný povinen jej odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je od něj možno opodstatněně požadovat; v případě, že již došlo ke škodní události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší,
  - e) oznámit pojišťovně Union, že poškozený proti pojištěnému uplatnil právo na náhradu škody, kterou má uhradit pojišťovna Union a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši; pokud poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, umožnit pojišťovně Union zúčastnit se řízení, příp. vstoupit do řízení jako vedlejší účastník,
  - f) oznámit bez prodlení státnímu zástupci nebo příslušným orgánům policie škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj,
  - g) oznámit pojišťovně Union bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou škodou bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, oznámit jméno a sídlo obhájců, kterého si zvolil, a zajistit, aby byla pojišťovna Union informovaná o průběhu a výsledku tohoto řízení,
  - h) v řízení o náhradě škody, kterou má pojišťovna Union nahradit, postupovat v souladu s pokyny pojišťovny Union, neuznat ani neuspořádat jakýkoli nárok na náhradu škody bez předcházejícího souhlasu pojišťovny Union,
  - i) oznámit společnosti Union, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti za škodu u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednané pojistné částky,
  - j) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy,
  - k) předložit pojišťovně Union originály následujících dokladů:
    - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci,
    - doklad o úhradě způsobené škody,
    - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození,
    - vyjádření poškozeného ke způsobené škodě,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištěného advokátem v zahraničí, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za složení kauce nebo jiné finanční záruky za pojištěného, byl-li pojištěný v zahraničí předběžně zadržený nebo byl ve vazbě, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek.

#### **Článek 5 Pojistná částka**

Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.

## **Článek 6** **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě v souladu s ustanovením čl. 5 této části pojistných podmínek. To platí i pro součet veškerých plnění při sériové škodní události.
2. Pokud pojištěný nahradí škodu nebo její část se souhlasem pojišťovny Union poškozenému přímo, má právo, aby mu pojišťovna Union vydala majetkový prospěch, který takto získal, avšak pouze v rozsahu, v němž by byla pojišťovna Union povinna poskytnout pojistné plnění.
3. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna Union v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby (poškozeného).
4. Pokud pojištěný uhradil náklady v hotovosti, pojišťovna Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

## **Článek 7** **Právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění**

1. Pojišťovna Union má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj zaplatila, pokud pojištěný způsobil škodu pod vlivem alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem.

## **Článek 8** **Přechod práv**

1. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojišťovnu Union, pokud za pojištěného tuto částku uhradila.
2. Na pojišťovnu Union přechází také právo pojištěného na náhradu takových útrat řízení o náhradě škody, která byla pojištěnému přiznána, pokud je pojišťovna Union zaplatila za pojištěného.
3. Pojištěný je povinen bez prodlení pojišťovně Union oznámit, že nastaly důvody na uplatnění práv uvedených v bodě 1 a 2 tohoto článku a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
4. Pokud pojištěný nezajistí pojišťovně Union právo na náhradu škody vůči další osobě nebo jinak zmaří možnost uplatnění tohoto práva, má pojišťovna Union vůči němu právo na náhradu částek které pro takovéto porušení nemohla uplatnit, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.

## **Část E** **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ** **PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

## **Článek 1** **Předmět pojištění**

1. V případě pojistné události poskytne pojišťovna Union pojistné plnění v rozsahu této části pojistných podmínek a podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě v případě:
  - a) trvalých následků úrazu pojištěného (čl. 5 této části pojistných podmínek),
  - b) smrti pojištěného v důsledku úrazu (čl. 6 této části pojistných podmínek).

## **Článek 2** **Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je úraz, který utrpí pojištěná osoba po dobu trvání pojistné doby a na základě kterého, podle této části pojistných podmínek, vzniká právo na pojistné plnění, pokud v pojistné smlouvě není sjednáno jinak.
2. Za úraz se nepovažují:
  - a) sebevražda nebo pokus o ni,
  - b) úmyslné způsobení újmy na svém zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akutní cévní mozková příhoda,
  - e) onemocnění z povolání,
  - f) infekční onemocnění, i pokud byla přenesena zraněním,
  - g) vznik a zhoršení přitěží (hernií),
  - h) vznik nádorů jakéhokoli druhu a původu,
  - i) vznik a zhoršení aseptických zápalů šlachových pouzder, svalových úponů, kloubních vačků a epikondilitid,
  - j) patologické zlomeniny.

### **Článek 3**

#### **Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Pojistník i pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) jsou povinni před uzavřením smlouvy pravdivě a úplně odpovídat na otázky pojišťovny Union, které jsou nezbytné pro určení rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného.
2. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je povinen oznámit pojišťovně Union změnu vykonávané činnosti, která je určující pro zařazení do rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného, aby mohla být pojistná smlouva změněna.
3. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je po úrazu povinen:
  - a) vyhledat lékařskou pomoc, postupovat v léčení podle pokynů lékaře a dbát na to, aby se následky úrazu neztvářely,
  - b) bez zbytečného odkladu pojišťovnu Union písemně informovat o vzniku úrazu,
  - c) lékařskou dokumentací prokázat vznik úrazu v době pojištění,
  - d) podrobit se vyšetřením lékaře, kterého určí pojišťovna Union,
  - e) vyplnit formuláře a předložit lékařské nálezy, o které pojišťovna Union požádá,
  - f) předložit pojišťovně Union potvrzení od policie o tom, jak okolnosti za kterých k úrazu došlo, vyšetřila policie.

### **Článek 4**

#### **Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu má pojištěný.
2. Nárok na pojistné plnění při smrti pojištěného v důsledku úrazu má oprávněná osoba.
3. Pojistné plnění pojišťovna Union vyplatí v měně platné na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojišťovna Union má právo snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

### **Článek 5**

#### **Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu**

1. Trvalé následky úrazu se vyhodnocují nejdříve po jednom roku (365 dní) od dne úrazu. Pojišťovna Union vyplatí pojištěnému pojistné plnění které odpovídá rozsahu trvalých následků.
2. Rozsah trvalých následků určí pojišťovna Union ve spolupráci s lékařem podle oceňovacích tabulek, do kterých má pojištěný právo v pojišťovně Union nahlédnout. Pro určení trvalých následků je rozhodující, v jakém rozsahu byla z lékařského hlediska omezena tělesná funkčnost pojištěného.



3. Výše pojistného plnění se určí procentuálně z pojistné částky sjednané pro případ trvalých následků úrazu. Procentuální výše pojistného plnění odpovídá rozsahu trvalých následků, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob určení její výšky.
4. V případě, že úraz zanechá více druhů trvalých následků, určí se celkový rozsah trvalých následků součtem rozsahů pro jednotlivé druhy trvalých následků, maximálně však do výše 100 %.
5. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jehož funkčnost byla snížena z jakýchkoli příčin už před tímto úrazem, sníží pojišťovna Union své pojistné plnění o rozsah funkčního postižení před úrazem.

### **Článek 6**

#### **Pojistné plnění v případě smrti v důsledku úrazu**

1. V případě smrti pojištěného v důsledku úrazu vyplatí pojišťovna Union osobě pojistnou částku pro případ smrti.
2. Vznikl-li oprávněné osobě nárok na plnění a pojišťovna Union už vyplatila pojistné plnění za trvalé následky stejného úrazu, je pojišťovna Union povinna vyplatit jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti v důsledku úrazu a již vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu.

### **Článek 7**

#### **Snížení plnění**

1. Pojišťovna Union má právo pojistné plnění přiměřeně snížit v případě:
  - a) došlo-li k úrazu při činnosti, která je zařazena do vyšší rizikové skupiny, než jaká byla uvedena v pojistné smlouvě,
  - b) poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek a v čl. 3 této části pojistných podmínek,
  - c) došlo-li k úrazu v důsledku požití alkoholu nebo návykových látek pojištěným.

### **Článek 8**

#### **Výluky z pojištění**

1. Pojišťovna Union neposkytuje pojistné plnění za:
  - a) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedené za účelem léčení následků úrazu,
  - b) zhoršení již existujícího onemocnění následkem úrazu,
  - c) úrazy, které se týkají částí těla postihlých vrozenými nebo vývojovými vadami,
  - d) úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí, mrtvice, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo.
2. Dále pojišťovna Union neposkytuje pojistné plnění za úrazy pojištěného:
  - a) v souvislosti s jeho úmyslným jednáním, pro které byl soudem uznán vinným pro trestný čin,
  - b) v důsledku duševní poruchy,
  - c) v důsledku užití omamných nebo toxických látek nebo léků bez lékařského předpisu pojištěným,
  - d) v důsledku občanských nepokojů, stávek, porušení podmínek stanného práva nebo vojenských událostí,
  - e) v důsledku nukleárního záření (úraz způsobený přímo nebo nepřímo jadernou energií),
  - f) v důsledku řízení dopravního prostředku pojištěným (motorové vozidlo, motocykl, atd.) bez platného řidičského oprávnění,
  - g) při lyžování nebo snowboardingu mimo vyznačené trasy,
  - h) při plavání, veslování, surfování apod. v zakázaných vodách, v moři při vyhlášení zákazu koupání,
  - i) v průběhu aktivního výkonu služby v ozbrojených silách jiné země než České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,

- j) po dobu letu pojištěného jako pilota nebo jako člena posádky nebo jako cestujícího v soukromém, vojenském nebo jakémkoli jiném typu letadla bez oprávnění na přepravu osob, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
3. Pojišťovna Union neposkytne pojistné plnění za úrazy pojištěného, pokud vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaloženy v důsledku:
- a) přípravy na soutěž nebo soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních); to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - b) provozování zimních sportů, to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - c) provozování rizikových sportů, t.j. při ledním hokeji, pilotáži, seskoku padákem z letadla nebo z výšek, letech na padáku, letech na rogalu, paraglidingu, motoristických disciplínách včetně jízdy na vodním skútru, bojových sportech, potápění, raftingu, kaňoningu, windsurfingu, střeleckých sportech, skialpinizmu, skocích na lyžích, lyžování mimo vyznačené trasy, akrobatickém lyžování, freestylovém a freeridovém lyžování, speleologii, horolezectví, alpinizmu, turistice provozované na ledovcích a při turistice provozované po značených i neznačených cestách, pokud jsou na této cestě umístěny umělé jisticí prostředky (např. lana, řetězy, stupačky, žebříky) nebo je na překonání takové cesty potřebné použití jakékoli součásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, přilba, karabina, skoba); to neplatí v případě, pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina „sport“,
  - d) výkonu stavebně montážních prací, prací s žíravinami, jedy, snadno zápalnými nebo výbušnými látkami, při těžebních a hutnických pracích, pracích ve výšce, na fasádách domů, při vykládce a nakládce lodí, kamionů nebo jiných dopravních prostředků, při kácení stromů, demolici a čištění po výbušninách, při pracích v oblasti jaderné energie, při obsluze, opravě nebo instalaci strojů (kromě výpočetní techniky), při opracování nebo zpracování dřeva, kovů, skla nebo kamene, při záchrannářských pracích, studnařství, službě v profesionální armádě, dělnických pracích v zemědělství, lesnictví a železničním provozu a při poskytování bezpečnostních služeb včetně ochrany osob.
4. Oprávněná osoba nezíská právo na pojistné plnění, pokud pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem pro který byla soudem uznána vinnou.

**Část F**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU**

1. Pojištění storna zájezdu se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1**  
**Předmět pojištění**

Při pojištění storna zájezdu má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, nebo jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek.

**Článek 2**  
**Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je stornování zájezdu pojištěným z důvodů uvedených v tomto článku pod písm. a) až l), které nastaly v době mezi dnem následujícím po dni uzavření cestovní smlouvy a dnem nástupu na zájezd.
- a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy.
  - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu.

- c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu.
- d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy.
- e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy.
- f) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu blízké osoby, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu.
- g) smrt postiženého nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje zájezd spolupřihlášená osoba nebo oprávněný dědic.
- h) živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na zájezd a tato událost pojištěnému znemožnila zúčastnit se zájezdu.
- i) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na zájezd a tato událost pojištěnému znemožnila zúčastnit se zájezdu.
- j) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému zúčastnit se zájezdu.
- k) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě na zájezd, za podmínky, že při nastupování na cestu nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat.
- l) oficiální vyhlášení Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě konání zájezdu, kam měl pojištěný vycestovat nebo že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorismu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa konání zájezdu vycestovat.

### **Článek 3** **Výluky z pojištění**

1. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování zájezdu, vznikl-li by důvod stornování u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
- a) zdravotními komplikacemi v těhotenství, bylo-li v době objednání služby těhotenství pojištěnému známé; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
  - b) onemocněními už zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že přihlášení se na zájezd bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
  - c) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době přihlášení se na zájezd pojištěnému známé; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
  - d) požitím alkoholu, drog, omamných látek a léků, které nebyly pojištěnému nebo jeho blízké osobě vydány na lékařský předpis,
  - e) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
  - f) umělým přerušением těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušением těhotenství:
    - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,

- g) následky nepodrobení se povinnému očkování,
- h) přenosnými pohlavními onemocněními,
- i) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
- j) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností,
- k) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
- l) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou.

2. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování zájezdu, vzniknul-li by důvod stornování v souvislosti s:

- a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
- b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, bod 1, písm. l) této části pojistných podmínek.

3. Nárok na pojistné plnění z pojištění storna zájezdu také nevzniká v případě, že pojištěný stornuje zájezd a současně nahlásí cestovní kanceláři, že zájezdu se za stejných podmínek a ve stejném termínu zúčastní jiná osoba (náhradník).

#### **Článek 4 Pojistné plnění**

1. Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen ze základní ceny zájezdu (bez fakultativních doplatků) za tuto osobu a který uplatní vůči pojištěnému cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy. Pojistné plnění pojišťovna Union vyplatí v měně, ve které bylo uplatněno poskytovatelem služby. Pokud poskytovateli služby uhradí stornoplatek pojištěný, pojišťovna Union uhradí pojištěnému pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočty jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
2. Maximální výše pojistného plnění pojišťovny Union v případě pojištění typu A 25 je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kanceláři. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojišťovna Union oprávněné osobě 100% stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojišťovna Union pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojišťovna Union vyplatí pojistné plnění podle tohoto bodu maximálně do výše pojistné částky 25.000 Kč/1 osoba a 75.000 Kč/všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě, nesjednalo-li se v pojistné smlouvě jinak. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
3. Maximální výše pojistného plnění pojišťovny Union v případě pojištění typu A 75 je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kanceláři. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojišťovna Union oprávněné osobě 100 % stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojišťovna Union pojištěnému 100 % stornopoplatku. Pojišťovna Union uhradí pojistné plnění podle tohoto bodu maximálně do výše pojistné částky 75.000 Kč/1 osoba a 225.000 Kč/všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě, nesjednalo-li se v pojistné smlouvě jinak. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
4. Maximální výše pojistného plnění pojišťovny Union v případě pojištění typu A 10 je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kanceláři. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojišťovna Union oprávněné osobě 100 % stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojišťovna Union pojištěnému 100 % stornopoplatku. Pojišťovna Union uhradí pojistné plnění podle tohoto bodu maximálně do výše pojistné částky 10.000 Kč/1 osoba a 30.000 Kč/všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě, nesjednalo-li se v pojistné smlouvě

jinak. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

5. Maximální výše pojistného plnění pojišťovny Union v případě pojištění typu A 20 je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kanceláří. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojišťovna Union oprávněné osobě 100% stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojišťovna Union pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojišťovna Union vyplatí pojistné plnění podle tohoto bodu maximálně do výše pojistné částky 20.000 Kč/1 osoba a 60.000 Kč/všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě, nesjednalo-li se v pojistné smlouvě jinak. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

## **Článek 5**

### **Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. stornovat zájezd, včetně poskytnutí informace, zda se zájezdu zúčastní jiná osoba (náhradník), oznámit cestovní kanceláři bezodkladně, nejpozději však do 2 dní od vzniku události, která mu zabránila zúčastnit se zájezdu,
2. stornovat zájezd, včetně poskytnutí informace, zda se zájezdu zúčastní jiná osoba (náhradník), informovat pojišťovnu Union bezodkladně, nejpozději však do 5 dní od vzniku události, která mu zabránila zúčastnit se zájezdu,
3. prokázat vznik pojistné události a předložit pojišťovně Union originály následujících dokladů:
  - a) potvrzení o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení,
  - b) cestovní smlouvu,
  - c) potvrzení o zaplacení zájezdu,
  - d) potvrzení cestovní kanceláře o stornování zájezdu s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku,
  - e) lékařská dokumentace potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením diagnózy, datumu vzniku onemocnění, respektive datumu změny zdravotního stavu a s uvedením předpokládaného datumu ukončení léčení, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčení nebude ukončeno ke dni nástupu na zájezd,
  - f) lékařská dokumentace potvrzenou ošetřujícím lékařem s uvedením, že před přihlášením se na zájezd u pojištěného lékař nevyloučil možnost vycestovat do zahraničí v termínu, kdy se měl zájezd konat. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit v případě, že ke dni přihlášení se na zájezd u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním, jejíž akutní zhoršení bylo příčinou stornování zájezdu a v případě, že jsou důvodem stornování zájezdu zdravotní komplikace v těhotenství.
  - g) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny, požádá-li o tento dokument pojišťovna Union,
  - h) statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněná osoba),
  - i) povolávací rozkaz,
  - j) policejní zprávu,
  - k) doklad o vzniku jiné události podle čl. 2, bod 1 této části pojistných podmínek, která znemožnila pojištěnému nastoupit na zájezd nebo jiné doklady, které by jednoznačně prokázaly vznik pojistné události,
  - l) pojistnou smlouvu,
4. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat pojišťovnu Union o zdravotním stavu pojištěného.

## **Část G**

### **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**

# PRO DOPLŇKOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

## Článek 1

### Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost

#### 1. Pojištění nevydařené dovolené

Pojištění nevydařené dovolené se sjednává jako pojištění škodové.

V případě, že si po dobu trvání zájezdu zdravotní stav pojištěného v důsledku úrazu nebo jiného akutního onemocnění vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, vyplatí pojišťovna Union, za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pojištěnému částku 400 Kč a jedné blízké osobě, která je spolu s pojištěným přihlášena na zájezd částku 240 Kč za každý započatý den hospitalizace pojištěného.

Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo po dobu trvání zájezdu a která trvá nejméně 3 dny.

#### 2. Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud byl pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu přepravovaný ze zahraničí na doporučení lékaře jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se zájezd skončil, pojišťovna Union uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě, zvýšené náklady na jejich dopravu do vlasti, nemohly-li se vrátit do vlasti původně předpokládaným dopravním prostředkem.

Pojistná částka za všechny uvedené osoby činí 32.000 Kč. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu činí 8.000 Kč.

Pojistnou událostí je náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo přepravu ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem a před původně předpokládaným termínem ukončení zájezdu.

#### 3. Pojištění doprovodu

Pojištění doprovodu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud v důsledku hospitalizace nebo smrti pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15 let, uvedené spolu s pojištěným v cestovní smlouvě a pojistné smlouvě, pojišťovna Union uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která bude dítě provázet do místa trvalého pobytu a náklady na cestu a zpět do místa trvalého pobytu pro provázené dítě, nebylo-li možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Pojistná částka činí 24.000 Kč za jednu pojistnou událost. Pojistnou událostí je hospitalizace nebo smrt pojištěného v zahraničí, v důsledku čehož zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě ve věku do 15 let.

#### 4. Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Došlo-li po dobu zájezdu ke smrti pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do vlasti, nebo
- b) že mu v době po nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba, nebo
- c) že po dobu trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována ve vlasti pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život,
- d) že po dobu trvání zájezdu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Pojišťovna Union poskytne pojištěnému, nebo v případě smrti pojištěného, oprávněné osobě:

- pojistné plnění ve výši cestovního spojeného s předčasným návratem ze zájezdu do místa trvalého pobytu jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem. Pojistná částka za pojištěného a za všechny osoby uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě činí dohromady 32.000 Kč. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu činí 8.000 Kč. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
- pojistné plnění za nečerpané služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (t.j. cena za ubytování a stravu) za takový počet dnů, o které se pojištěný vrátil ze zájezdu dříve. Pojistná částka za pojištěného a za všechny osoby uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě činí dohromady 64.000 Kč. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu činí 16.000 Kč. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- a) smrt pojištěného po dobu trvání zájezdu,
- b) akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo návrat do vlasti, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí návrat do vlasti doporučil,
- c) smrt blízké osoby pojištěného ve vlasti pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu a která nastala po dnu nástupu na zájezd,
- d) hospitalizace blízké osoby pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, v důsledku onemocnění nebo úrazu bezprostředně ohrožujícího život, pokud hospitalizace proběhla ve vlasti pojištěného,
- e) živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného v místě jeho trvalého pobytu.

## 5. Pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného

Pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud je pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí po dobu delší 10 dnů nepřetržitě a jeho zdravotní stav neumožňuje zpětnou přepravu do vlasti, hradí pojišťovna Union jedné blízké osobě:

- a) náklady na cestu; pojistná částka je 500 EUR dohromady za cestu do a ze zahraničí,
- b) náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného maximálně na dobu 10 nocí; pojistná částka činí 350 EUR na jednu pojistnou událost. Maximální výše pojistné částky za 1 noc činí 35 EUR.

Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo po dobu trvání pojištění a které trvá nejméně 10 dnů nepřetržitě.

## 6. Pojištění nákladů v případě nemoci dítěte

Pojištění nákladů v případě nemoci dítěte se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud je pojištěný ve věku do 15 let (dítě) v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizace trvá i po termínu skončení zájezdu, nebo pokud jeho zdravotní stav neumožňuje přepravu zpět do vlasti, uhradí pojišťovna Union:

- a) náklady na cestu jedné blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí; pojistná částka činí 250 EUR,
- b) náklady na cestu ze zahraničí do vlasti dítěte a jedné jeho blízké osoby; pojistná částka činí 500 EUR dohromady za obě dvě osoby,
- c) náklady na ubytování jedné blízké osoby v místě hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí; pojistná částka činí 350 EUR. Maximální výše pojistné částky za 1 noc činí 35 EUR.

Pojistnou událostí je hospitalizace nebo akutní onemocnění pojištěného ve věku do 15 let (dítě), které nastalo po dobu trvání zájezdu a které neumožňuje jeho návrat nebo přepravu do vlasti v čase řádného ukončení zájezdu,

## 7. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud se pojištěný a s ním osoby uvedené v cestovní smlouvě a pojistné smlouvě nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovaly na zájezd, nazpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, pojišťovna Union uhradí náklady na:

- přepravu pojištěného a těchto osob z místa v němž nastala pojistná událost do vlasti, nebo
- náhradní ubytování pojištěného a těchto osob v místě, v němž nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla.

Pojistná částka činí 250 EUR/ pojistná událost.

Pojistnou událostí je znepojídnění osobního motorového vozidla, kterým se pojištěné osoby dopravují do a ze zahraničí, došlo-li k znepojídnění v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení a pokud k znepojídnění došlo v zahraničí, v důsledku čehož se pojištěné osoby nemohou vrátit tímto osobním motorovým vozidlem do vlasti.

### **8. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**

Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se sjednává jako pojištění škodové.

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při zpáteční cestě ze zahraničí zpoždění z důvodu mimořádné události o více než 6 hodin, má pojištěný nárok na vyplacení částky ve výši 80 Kč za každou celou hodinu, o kterou hromadný dopravní prostředek získá zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu. Pojistná částka činí 800 Kč za jednu osobu.

Pojistnou událostí je zpoždění hromadného dopravního prostředku, kterým pojištěným cestuje při zpáteční cestě ze zahraničí o více než 6 hodin z důvodu mimořádné události. Za den pojistné události se považuje den v němž zpoždění hromadného dopravního prostředku překročilo 6. hodinu trvání.

### **9. Pojištění opožděného nástupu na zájezd**

Pojištění opožděného nástupu na zájezd se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd o 48 hodin od nulté hodiny dne sjednaného v cestovní smlouvě jako „termín zájezdu od“ později, a to z důvodu:

- a) jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, které nastalo před dnem nástupu na zájezd,
- b) konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- c) nepojízdnosti osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v cestovní smlouvě uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,
- d) trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho cestovní doklad, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

Pojišťovna Union pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši, které se vypočítá jako součet ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd dříve. Pokud se důvod opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) tohoto bodu týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného a současně jsou uvedeni v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojišťovna Union poskytne pojistné plnění každé této osobě. Pojistná částka činí 2.400 Kč/1 osoba, celkem za všechny osoby 8.000 Kč. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- a) akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu, které nastalo před dnem nástupu na zájezd,
- b) konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- c) nepojízdnost osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v cestovní smlouvě uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,



- d) trestný čin třetí osoby, při kterém mu byl odcizený jeho cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

## **Článek 2** **Výluky z pojištění**

1. Právo na pojistné plnění nevzniká:
  - 1.1. V případě pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného a v případě pojištění nákladů pro případ onemocnění dítěte je pojištěný hospitalizovaný v zahraničí v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, které vznikly v souvislosti s:
    - a) požitím alkoholu, drog, omamných látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
    - b) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
    - c) vědomým nedodržováním pokynů ošetřujícího lékaře, vědomým nedodržením nebo nesprávným užíváním léků, které byly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
    - d) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
    - e) onemocněními již existujícími v době uzavření pojištění, chronickými nebo opakujícími se onemocněními,
    - f) psychickými poruchami, psychickými onemocněními, psychologickými vyšetřeními, psychoterapií, včetně léčby depresivních stavů a psychóz,
    - g) komplikacemi v těhotenství, které vzniknou po 26. týdnu těhotenství, včetně porodu,
    - h) zjištěním těhotenství nebo v souvislosti s léčením neplodnosti,
    - i) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
      - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
      - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
      - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
    - j) přenosnými pohlavními onemocněními,
    - k) estetickými a plastickými operacemi,
    - l) následky nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
    - m) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
    - n) vědomou účastí pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
    - o) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
    - p) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou.
  - 1.2. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd:
    - a) pojištěný do zahraničí cestoval motorovým vozidlem, které v době platnosti pojištění nemělo platné osvědčení o technické kontrole,
    - b) k znepojíždění motorového vozidla došlo v důsledku řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění,
    - c) pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo pokud pojištěný svěřil řízení vozidla osobě, která byla pod vlivem takovýchto látek,
    - d) k znepojíždění vozidla došlo při automobilových závodech,
    - e) k odcizení motorového vozidla došlo v důsledku podvodu, kterého se dopustil pojištěný nebo jemu blízká osoba.
2. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd pojišťovna Union nehradí náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla, resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

## **Článek 3** **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna Union nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 4 této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna Union v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil náklady v hotovosti, pojišťovna Union mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

#### **Článek 4 Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojištění nevydařené dovolené předložit originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do),
2. v případě pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) cestovní lístky blízkých osob.
3. V případě pojištění doprovodu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) statistické hlášení o úmrtí v případě smrti pojištěného,
  - c) cestovní lístky doprovázeného dítěte a provázející dospělé osoby.
4. V případě pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb předložit originály následujících dokladů:
  - a) statistické hlášení o úmrtí pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek (předloží oprávněná osoba),
  - b) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením informace o doporučení návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - c) zpráva ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu pojištěného, který pojištěného ošetřil po návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - d) zpráva ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu blízké osoby o zdravotním stavu blízké osoby, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. c) této části pojistných podmínek,
  - e) statistické hlášení o úmrtí blízké osoby pojištěného v případě její smrti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. b) této části pojistných podmínek,
  - f) doklad prokazující vznik živelné události, která způsobila škodu na majetku pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. d) této části pojistných podmínek,
  - g) potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování,
  - h) cestovní lístky na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - i) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu.
5. V případě pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného:
  - a) zabezpečit, aby blízká osoba oznámila pojišťovně Union záměr vycestovat do zahraničí za účelem návštěvy pojištěného nejdříve 1 den před dnem vycestování do zahraničí,
  - b) předložit pojišťovně Union originály následujících dokladů:
    - originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do),
    - cestovní lístek blízké osoby pojištěného na hromadný dopravní prostředek z místa jejího trvalého pobytu do místa hospitalizace pojištěného v zahraničí a zpět,
    - doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby pojištěného s uvedením termínu ubytování od – do.
6. V případě pojištění nákladů pro případ nemoci dítěte předložit originály následujících dokladů:

- originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do), resp. doklad o úhradě nákladů za ubytování pojištěného s uvedením termínu ubytování od - do,
  - doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby pojištěného s uvedením termínu ubytování od – do,
  - cestovní lístek pojištěného a jeho blízké osoby na hromadný dopravní prostředek z místa hospitalizace pojištěného, resp. pobytu pojištěného v zahraničí do vlasti.
7. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla předložit originály následujících dokladů:
- a) závěrečnou policejní zprávu, je-li příčinou znepojízdnění vozidla dopravní nehoda nebo došlo-li k odcizení motorového vozidla,
  - b) potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
  - c) potvrzení autoservisu o opravě nepojízdného motorového vozidla s rozpisem vykonaných prací a s uvedením doby opravování vozidla (od – do),
  - d) cestovní lístek na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - e) doklad o úhradě nákladů za ubytování v místě opravy nepojízdného motorového vozidla,
  - f) osvědčení o technické kontrole motorového vozidla.
8. V případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku předložit originály následujících dokladů:
- a) platný cestovní lístek na zpožděný hromadný dopravní prostředek,
  - b) doklad o zpoždění hromadného dopravního prostředku od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).
- V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje přesně stanovený jízdní řád (příjezd – odjezd), je pojištěný povinen předložit od dopravce na porovnání 3 tachografy za zájezdy po stejné trase, na základě kterých se vypočítá průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se potom určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočítané průměrné doby trvání cesty, přičemž přesný odjezd a příjezd zpožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce, resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.
9. V případě pojištění opožděného nástupu na zájezd předložit originály následujících dokladů:
- a) příslušná část lékařské dokumentace prokazující onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu v souvislosti s onemocněním nebo úrazem, která prokazuje důvod opožděného nástupu na zájezd s uvedením doporučeného termínu nástupu na zájezd,
  - b) potvrzení pohřební služby o termínu konání pohřbu blízké osoby včetně předložení jejího statistického hlášení o úmrtí,
  - c) v případě havárie nebo odcizení osobního motorového vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla, resp. o jeho odcizení,
  - d) v případě poruchy na osobním motorovém vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
  - e) v případě trestního činu třetí osoby závěrečná policejní zpráva, která obsahuje jména poškozených osob, přesný popis okolností vzniku události (čas, kdy k události došlo, místo, jak k události došlo), seznam odcizených věcí,
  - f) potvrzení ubytovacího zařízení jmenovitě uvedeného v cestovní smlouvě nebo v nabídkovém katalogu cestovní kanceláře nebo v písemných pokynech cestovní kanceláře na cestu, s uvedením data a hodiny skutečného začátku ubytování a čerpání služeb,
  - g) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu,
  - h) písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu určené pro typ zájezdu uvedený v cestovní smlouvě uzavřené mezi pojištěným účastníkem zájezdu a cestovní kancelář, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

## Část H ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pro doručování písemných dokumentů platí, že povinnost doručit písemnost je splněna dnem, kdy ji adresát převezme, odmítne převzít nebo dnem, kdy ji pošta vrátila odesílající straně jako nedoručenou. Písemnosti se doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pojištění je podle těchto pojistných podmínek možné uzavřít i přes prostředky dálkové komunikace. Za uzavření pojištění pomocí prostředků dálkové komunikace se neúčtují žádné zvláštní poplatky.
3. Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky.
4. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
5. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto všeobecných pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje zákonu o pojistné smlouvě. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
7. Od ustanovení části A čl. 2–11, části B, čl. 1–7, části C, čl. 1–7, části D, čl. 1–7, části E, čl. 1–8, části F, čl. 1–5, části G, čl. 1–4 těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
8. Tyto pojistné podmínky byly schváleny představenstvem Union pojišťovny, a. s, dne 28.04.2009 (zápis č. 2009/15) a nabývají účinnosti dnem 01.06.2009.